

Politique de Confidentialité des Données Personnelles - Loi 25

Centre Dentaire Masson s'engage à protéger vos renseignements personnels conformément à la Loi 25. Cette politique détaille nos pratiques de collecte, d'utilisation, de conservation et de divulgation des données personnelles.

1- Collecte des Informations

Nous recueillons des informations personnelles pour vous fournir des services dentaires de haute qualité. Les types de données que nous collectons incluent :

- Coordonnées : nom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.
- Informations démographiques : âge, sexe.
- Informations médicales : antécédents médicaux, traitements actuels, allergies.
- Informations sur l'assurance : numéro de police, compagnie d'assurance.
- Informations biométriques : radiographies, images dentaires.

2- Utilisation des Données

Les informations collectées sont utilisées pour :

- Organiser et gérer les rendez-vous.
- Effectuer des examens et des traitements dentaires.
- Mettre à jour les dossiers médicaux.
- Gérer les comptes patients.
- Envoyer des rappels et des communications de suivi.
- Traiter les paiements et les réclamations d'assurance.

3-Méthodes de Collecte

Nous collectons les informations personnelles par divers moyens, par des formulaires papiers, des entretiens en personne et des communications avec notre personnel.

4-Partage des Informations

Vos informations personnelles ne sont partagées avec des tiers que lorsque cela est indispensable pour la prestation de nos services dentaires. Par exemple, nous pouvons transmettre certaines données à des laboratoires dentaires pour la fabrication de dispositifs ou à des compagnies d'assurance pour la gestion des réclamations. Nous garantissons que vos informations ne seront ni vendues, ni louées, ni divulguées sans votre consentement préalable, sauf si la loi l'exige.

5-Localisation des Données

Vos informations personnelles sont stockées et traitées dans des installations situées au Québec.

6-Sécurité des Informations

Nous prenons des mesures appropriées pour protéger vos données contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Nous utilisons des dossiers sécurisés, une gestion stricte des accès ainsi que des mesures physiques conformes aux réglementations en vigueur pour protéger vos données.

7-Vos Droits

Vous avez le droit d'accéder, de corriger ou de supprimer vos informations personnelles. Vous pouvez également retirer votre consentement à tout moment, ce qui pourrait toutefois limiter notre capacité à vous fournir certains services. Pour exercer vos droits, contactez **Caroline Nault** à info@centredentairemasson.ca ou au 514-728-4589.

8-Modifications de la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité pour rester conformes aux lois et ajuster nos pratiques de gestion des données personnelles. En cas de modification significative, nous vous en informerons par un avis ou en publiant la nouvelle politique sur notre site Web.

9-Contact

Pour toute question relative à cette politique ou au traitement de vos informations personnelles, contactez notre responsable **Caroline Nault** à info@centredentairemasson.ca ou par téléphone au 514-728-4589.